

2024 年省级单位预算公开表

单位代码： 010

单位名称： 湖南省信访局

联系电话： 0731-81125819

2024年单位预算公开表目录

一、部门预算报表

- | | | | |
|-----------|---|-----------|---------------------------|
| 1. 预算01表 | 收支总表 | 14. 预算14表 | 一般公共预算“三公”经费支出表 |
| 2. 预算02表 | 收入总表 | 15. 预算15表 | 政府性基金预算支出表 |
| 3. 预算03表 | 支出总表 | 16. 预算16表 | 政府性基金预算支出分类汇总表（按政府预算经济分类） |
| 4. 预算04表 | 支出预算分类汇总表（按政府预算经济分类） | 17. 预算17表 | 政府性基金预算支出分类汇总表（按部门预算经济分类） |
| 5. 预算05表 | 支出预算分类汇总表（按部门预算经济分类） | 18. 预算18表 | 国有资本经营预算支出表 |
| 6. 预算06表 | 财政拨款收支总表 | 19. 预算19表 | 财政专户管理资金预算支出表 |
| 7. 预算07表 | 一般公共预算支出表 | 20. 预算20表 | 省级专项资金预算汇总表 |
| 8. 预算08表 | 一般公共预算基本支出表--人员经费(工资福利支出)(按政府预算经济分类) | 21. 预算21表 | 省级专项资金绩效目标表 |
| 9. 预算09表 | 一般公共预算基本支出表--人员经费(工资福利支出)(按部门预算经济分类) | 22. 预算22表 | 其他资金绩效目标表 |
| 10. 预算10表 | 一般公共预算基本支出表--人员经费(对个人和家庭的补助)(按政府预算经济分类) | 23. 预算23表 | 部门整体支出绩效目标表 |
| 11. 预算11表 | 一般公共预算基本支出表--人员经费(对个人和家庭的补助)（按部门预算经济分类） | | |
| 12. 预算12表 | 一般公共预算基本支出表--公用经费(商品和服务支出)（按政府预算经济分类） | | |
| 13. 预算13表 | 一般公共预算基本支出表--公用经费(商品和服务支出)(按部门预算经济分类) | | |

收支总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

收 入		支 出					
项目	预算数	项目（按功能分类）	预算数	项目（按部门预算经济分类）	预算数	项目（按政府预算经济分类）	预算数
一、一般公共预算拨款收入	4,099.76	一、一般公共服务支出	3,878.89	一、基本支出	2,566.19	一、机关工资福利支出	2,034.48
经费拨款	4,099.76	二、公共安全支出		工资福利支出	2,034.48	二、机关商品和服务支出	2,440.63
纳入一般公共预算管理的非税收入拨款		三、教育支出	60.00	商品和服务支出	368.99	三、机关资本性支出	56.60
行政事业性收费收入		四、科学技术支出		对个人和家庭的补助	162.72	四、机关资本性支出（基本建设）	8.33
专项收入		五、文化旅游体育与传媒支出		二、项目支出	2,151.70	五、对事业单位经常性补助	
国有资本经营收入		六、社会保障和就业支出	340.00	按项目管理的商品和服务支出	2,071.64	六、对事业单位资本性补助	
国有资源（资产）有偿使用收入		七、卫生健康支出	249.00	按项目管理的对个人和家庭的补助	15.13	七、对企业补助	
捐赠收入		八、节能环保支出		债务利息及费用支出		八、对企业资本性支出	
政府住房基金收入		九、城乡社区支出		资本性支出（基本建设）	8.33	九、对个人和家庭的补助	177.85
罚没收入		十、农林水支出		资本性支出	56.60	十、对社会保障基金补助	
其他收入		十一、交通运输支出		对企业补助（基本建设）		十一、债务利息及费用支出	
二、政府性基金预算拨款收入		十二、资源勘探工业信息等支出		对企业补助		十二、其他支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		十三、商业服务业等支出		对社会保障基金补助			
四、财政专户管理资金收入		十四、金融支出		其他支出			
五、上级财政补助收入	15.00	十五、援助其他地区支出					
一般公共预算补助	15.00	十六、自然资源海洋气象等支出					
政府性基金补助		十七、住房保障支出	190.00				
国有资本经营预算补助		十八、粮油物资储备支出					
六、事业收入		十九、灾害防治及应急管理支出					
七、事业单位经营收入		二十、预备费					
八、上级补助收入		二十一、其他支出					
九、附属单位上缴收入		二十二、债务还本支出					
十、其他收入		二十三、债务付息支出					
		二十四、债务发行费用支出					
		二十五、抗疫特别国债安排的支出					
本年收入合计	4,114.76	本年支出合计	4,717.89	本年支出合计	4,717.89	本年支出合计	4,717.89
上年结转结余	603.13	上年结转结余		上年结转结余		上年结转结余	
收入总计	4,717.89	支出总计	4,717.89	支出总计	4,717.89	支出总计	4,717.89

备注：财政专户管理资金收入是指教育收费收入；事业收入不含教育收费收入，下同。

收入总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

部门(单位)代码	部门(单位)名称	合计	本年收入												上年结转结余						
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	上级财政补助收入			事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
								一般公共预算补助	政府性基金补助	国有资本经营预算补助											
	合计	4,717.89	4,114.76	4,099.76				15.00							603.13	603.13					
010	湖南省信访局	4,717.89	4,114.76	4,099.76				15.00							603.13	603.13					
010001	湖南省信访局本级	4,717.89	4,114.76	4,099.76				15.00							603.13	603.13					

支出总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
	合计	4,717.89	2,566.19	2,151.70			
010	湖南省信访局	4,717.89	2,566.19	2,151.70			
010001	湖南省信访局本级	4,717.89	2,566.19	2,151.70			
201	一般公共服务支出	3,878.89	1,787.19	2,091.70			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	3,485.75	1,787.19	1,698.56			
2010301	行政运行	1,788.08	1,787.19	0.89			
2010302	一般行政管理事务	1,697.67		1,697.67			
20140	信访事务	393.14		393.14			
2014004	信访业务	393.14		393.14			
205	教育支出	60.00		60.00			
20508	进修及培训	60.00		60.00			
2050803	培训支出	60.00		60.00			
208	社会保障和就业支出	340.00	340.00				
20805	行政事业单位养老支出	340.00	340.00				
2080501	行政单位离退休	144.00	144.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	196.00	196.00				
210	卫生健康支出	249.00	249.00				
21011	行政事业单位医疗	249.00	249.00				
2101101	行政单位医疗	130.00	130.00				
2101103	公务员医疗补助	106.00	106.00				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	13.00	13.00				
221	住房保障支出	190.00	190.00				
22102	住房改革支出	190.00	190.00				
2210201	住房公积金	190.00	190.00				

财政拨款收支总表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	4,114.76	一、本年支出	4,717.89
(一) 一般公共预算拨款	4,114.76	(一) 一般公共服务支出	3,878.89
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 公共安全支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 教育支出	60.00
二、上年结转	603.13	(四) 科学技术支出	
(一) 一般公共预算拨款	603.13	(五) 文化旅游体育与传媒支出	
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 社会保障和就业支出	340.00
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 卫生健康支出	249.00
		(八) 节能环保支出	
		(九) 城乡社区支出	
		(十) 农林水支出	
		(十一) 交通运输支出	
		(十二) 资源勘探工业信息等支出	
		(十三) 商业服务业等支出	
		(十四) 金融支出	
		(十五) 援助其他地区支出	
		(十六) 自然资源海洋气象等支出	
		(十七) 住房保障支出	190.00
		(十八) 粮油物资储备支出	
		(十九) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十) 预备费	
		(二十一) 其他支出	
		(二十二) 债务还本支出	
		(二十三) 债务付息支出	
		(二十四) 债务发行费用支出	
		(二十五) 抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	4,717.89	支出总计	4,717.89

注：本表中本年收入包括本级安排和上级补助，含当年支出和上年结转结余资金。

一般公共预算支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出				项目支出
			小计	人员经费		公用经费	
				工资福利支出	对个人和家庭的补助		
	合计	4,717.89	2,566.19	2,034.48	162.72	368.99	2,151.70
010	湖南省信访局	4,717.89	2,566.19	2,034.48	162.72	368.99	2,151.70
010001	湖南省信访局本级	4,717.89	2,566.19	2,034.48	162.72	368.99	2,151.70
201	一般公共服务支出	3,878.89	1,787.19	1,399.48	18.72	368.99	2,091.70
03	政府办公厅（室）及相关机构事务	3,486.75	1,787.19	1,399.48	18.72	368.99	1,698.66
2010301	行政运行	1,788.08	1,787.19	1,399.48	18.72	368.99	0.89
2010302	一般行政管理事务	1,697.67					1,697.67
40	信访事务	393.14					393.14
2014004	信访业务	393.14					393.14
205	教育支出	60.00					60.00
08	进修及培训	60.00					60.00
2050803	培训支出	60.00					60.00
208	社会保障和就业支出	340.00	340.00	196.00	144.00		
05	行政事业单位养老支出	340.00	340.00	196.00	144.00		
2080501	行政单位离退休	144.00	144.00		144.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	196.00	196.00	196.00			
210	卫生健康支出	249.00	249.00	249.00			

一般公共预算支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出				项目支出
			小计	人员经费		公用经费	
				工资福利支出	对个人和家庭的补助		
11	行政事业单位医疗	249.00	249.00	249.00			
2101101	行政单位医疗	130.00	130.00	130.00			
2101103	公务员医疗补助	106.00	106.00	106.00			
2101199	其他行政事业单位医疗支出	13.00	13.00	13.00			
221	住房保障支出	190.00	190.00	190.00			
02	住房改革支出	190.00	190.00	190.00			
2210201	住房公积金	190.00	190.00	190.00			

注：支出包括当年预算和上年结转安排的所有支出。

一般公共预算基本支出表—人员经费(工资福利支出)(按政府预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关工资福利支出					对事业单位经常性补助		
类	款	项				合计	工资奖金津 补贴	社会保障缴 费	住房公积金	其他工资福 利支出	合计	工资福利支 出	其他对事业 单位补助
				合计	2,034.48	2,034.48	1,353.00	445.00	190.00	46.48			
			010	湖南省信访局	2,034.48	2,034.48	1,353.00	445.00	190.00	46.48			
			010001	湖南省信访局本级	2,034.48	2,034.48	1,353.00	445.00	190.00	46.48			
201	03	01	010001	行政运行	1,399.48	1,399.48	1,353.00			46.48			
208	05	05	010001	机关事业单位基本养老保险 缴费支出	196.00	196.00		196.00					
210	11	01	010001	行政单位医疗	130.00	130.00		130.00					
210	11	03	010001	公务员医疗补助	106.00	106.00		106.00					
210	11	99	010001	其他行政事业单位医疗支出	13.00	13.00		13.00					
221	02	01	010001	住房公积金	190.00	190.00			190.00				

一般公共预算基本支出表—人员经费(工资福利支出)(按部门预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	工资津补贴					社会保障缴费					住房公积金	其他工资福利支出			
类	款	项				合计	基本工资	津贴补贴	奖金	绩效工资	合计	机关事业单位基本养老保险缴费	职业年金缴费	职工基本医疗保险缴费	公务员医疗补助缴费		其他社会保障缴费	合计	伙食补助费	医疗费
				合计	2,034.48	1,353.00	518.00	450.00	385.00	445.00	196.00		130.00	106.00	13.00	190.00	46.48	46.48		
			010	湖南省信访局	2,034.48	1,353.00	518.00	450.00	385.00	445.00	196.00		130.00	106.00	13.00	190.00	46.48	46.48		
			010001	湖南省信访局本级	2,034.48	1,353.00	518.00	450.00	385.00	445.00	196.00		130.00	106.00	13.00	190.00	46.48	46.48		
201	03	01	010001	行政运行	1,399.48	1,353.00	518.00	385.00									46.48	46.48		
208	05	05	010001	机关事业单位基本养老保险缴费支出	196.00					196.00	196.00									
210	11	01	010001	行政单位医疗	130.00					130.00			130.00							
210	11	03	010001	公务员医疗补助	106.00					106.00				106.00						
210	11	99	010001	其他行政事业单位医疗支出	13.00					13.00					13.00					
221	02	01	010001	住房公积金	190.00											190.00				

一般公共预算基本支出表--人员经费(对个人和家庭的补助)(按政府预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	社会福利和救助	助学金	个人农业生产补贴	离退休费	其他对个人和家庭的补助
类	款	项								
				合计	162.72				144.00	18.72
			010	湖南省信访局	162.72				144.00	18.72
			010001	湖南省信访局本级	162.72				144.00	18.72
201	03	01	010001	行政运行	18.72					18.72
208	05	01	010001	行政单位离退休	144.00				144.00	

一般公共预算基本支出表—公用经费(商品和服务支出) (按政府预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	机关商品和服务支出									对事业单位经常性补助		
类	款	项				合计	办公经费	会议费	培训费	委托业务费	公务接待费	公务用车运行维护费	维修(护)费	其他商品和服务支出	合计	商品和服务支出	其他对事业单位补助
				合计	368.99	368.99	253.00	16.25		5.00	10.00	39.00	5.00	40.74			
			010	湖南省信访局	368.99	368.99	253.00	16.25		5.00	10.00	39.00	5.00	40.74			
			010001	湖南省信访局本级	368.99	368.99	253.00	16.25		5.00	10.00	39.00	5.00	40.74			
201	03	01	010001	行政运行	368.99	368.99	253.00	16.25		5.00	10.00	39.00	5.00	40.74			

一般公共预算基本支出表—公用经费(商品和服务支出)(按部门预算经济分类)

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

功能科目			单位代码	单位名称(功能科目)	总计	办公费	印刷费	水费	电费	邮电费	取暖费	物业管理费	差旅费	维修(护)费	租赁费	会议费	培训费	公务接待费	劳务费	工会经费	福利费	公务用车运行维护费	其他交通费	税金及附加费用	其他商品和服务支出
类	款	项																							
			010	湖南省信访局	368.99	22.00	10.00	4.00	20.00	7.00			30.00	5.00	10.00	16.25		10.00	5.00	35.00	20.00	39.00	95.00		40.74
			010001	湖南省信访局本级	368.99	22.00	10.00	4.00	20.00	7.00			30.00	5.00	10.00	16.25		10.00	5.00	35.00	20.00	39.00	95.00		40.74
201	03	01	010001	行政运行	368.99	22.00	10.00	4.00	20.00	7.00			30.00	5.00	10.00	16.25		10.00	5.00	35.00	20.00	39.00	95.00		40.74

一般公共预算“三公”经费支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

单位编码	单位名称	“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
	合计	71.00	6.00	51.00		51.00	14.00
010	湖南省信访局	71.00	6.00	51.00		51.00	14.00
010001	湖南省信访局本级	71.00	6.00	51.00		51.00	14.00

财政专户管理资金预算支出表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

科目编码	科目名称	本年财政专户管理资金支出					
		合计	基本支出				项目支出
			小计	人员经费		公用经费	
				工资福利支出	对个人和家庭的补助		
	合计						
	本部门无相关情况，故为空表						

注：本表指纳入专户管理的教育收入等收入。

省级专项资金预算汇总表

填报部门：湖南省信访局

金额单位：万元

单位代码	单位名称（专项名称）	预算额度						预算编制方式		资金管理办法	分配办法
		总计	一般公共预算			政府性基金	国有资本经营预算	编入部门预算金额	财政代编金额		
			一般公共预算小计	经费拨款	纳入一般公共预算管理的非税收入						
	本部门无相关情况，故为空表										

备注：本表中省级专项资金反映全貌，包括细化列入部门预算金额和列入代编预算金额。

省级专项资金绩效目标表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

部门代码	单位(专项)名称	支出方向	资金总额	资金投向		实施期绩效目标	年度绩效目标	绩效指标										
				省级支出	对市县专项转移支付			成本指标			产出指标			效益指标				满意度指标
								经济成本指标	社会成本指标	生态环境成本指标	数量指标	质量指标	时效指标	经济效益指标	社会效益指标	生态效益指标	可持续影响指标	社会公益或服务对象满意度指标
	本部门无相关情况，故为空表																	

注1: 部门预算中不包含对市县专项转移支付。

注2: 不含上年结转结余。

其他资金绩效目标表

填报部门：湖南省信访局

单位：万元

单位代码	单位(专项)名称	资金总额	资金投向		实施期绩效目标	年度绩效目标	绩效指标															
			省级支出	对市县专项转移支付			成本指标			产出指标			效益指标				满意度指标					
							经济成本指标	社会成本指标	生态环境成本指标	数量指标	质量指标	时效指标	经济效益指标	社会效益指标	生态效益指标	可持续影响指标	社会公益或服务对象满意度指标					
010001	湖南省信访局本级	1,548.57	1,548.57																			
	其他事业发展资金	470.99	470.99		坚持人民至上，坚持底线思维、法治思维，以推进信访工作法治化为主线，加强信访工作行为和群众信访行为的“双向规范”，推动落实属地责任、领导责任、部门责任“三方责任”，持续开展信访问题源头治理攻坚行动，提高初信初访办理质量，多措并举攻坚信访积案，推进系统治理、依法治理、综合治理，进一步提升推动全省信访工作提质增效，奋力开创全省信访工作高质量发展新局面，努力为全国经济发展和社会稳定、“三高四新”战略定位和使命任务作出新贡献。	2024年坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要思想，扛牢为民解难、为党分忧的政治责任，紧紧围绕中央和省委省政府工作大局，坚持人民至上，坚持底线思维、法治思维，以推进信访工作法治化为主线，加强信访工作行为和群众信访行为的“双向规范”，推动落实属地责任、领导责任、部门责任“三方责任”，持续开展信访问题源头治理攻坚行动，提高初信初访办理质量，多措并举攻坚信访积案，推进系统治理、依法治理、综合治理，进一步提升推动全省信访工作提质增效，奋力开创全省信访工作高质量发展新局面，努力为全国经济发展和社会稳定、“三高四新”战略定位和使命任务作出新贡献。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。
	运行维护经费	1,077.58	1,077.58		坚持人民至上，坚持底线思维、法治思维，以推进信访工作法治化为主线，加强信访工作行为和群众信访行为的“双向规范”，推动落实属地责任、领导责任、部门责任“三方责任”，持续开展信访问题源头治理攻坚行动，提高初信初访办理质量，多措并举攻坚信访积案，推进系统治理、依法治理、综合治理，进一步提升推动全省信访工作提质增效，奋力开创全省信访工作高质量发展新局面，努力为全国经济发展和社会稳定、“三高四新”战略定位和使命任务作出新贡献。	2024年坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要思想，扛牢为民解难、为党分忧的政治责任，紧紧围绕中央和省委省政府工作大局，坚持人民至上，坚持底线思维、法治思维，以推进信访工作法治化为主线，加强信访工作行为和群众信访行为的“双向规范”，推动落实属地责任、领导责任、部门责任“三方责任”，持续开展信访问题源头治理攻坚行动，提高初信初访办理质量，多措并举攻坚信访积案，推进系统治理、依法治理、综合治理，进一步提升推动全省信访工作提质增效，奋力开创全省信访工作高质量发展新局面，努力为全国经济发展和社会稳定、“三高四新”战略定位和使命任务作出新贡献。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。	加大信访积案化解力度，2024年信访总量总体下降到25%以上。

注：不含上年结转结余。

部门整体支出绩效目标表

填报部门：湖南省信访局

金额单位：万元

部门名称	年度预算申请						部门职能职责描述	整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标												
	资金总额	按收入性质分				按支出性质分			成本指标			产出指标			效益指标				满意度指标		
		一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出			项目支出	经济成本指标	社会成本指标	生态环境成本指标	数量指标	质量指标	时效指标	经济效益指标	社会效益指标	生态效益指标	可持续影响指标	社会公众或服务对象满意度指标	
合计:	4,114.76	4,114.76				2,566.19	1,548.67														
湖南省信访局本级	4,114.76	4,114.76			2,566.19	1,548.57	<p>湖南省信访局主要职责：</p> <p>(一)认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,督促检查中央和省、省政府关于信访工作决策部署的落实。</p> <p>(二)负责处理群众给省委、省政府和省信访局及其领导同志来信、接待群众来访,为领导同志接待信访群众做好相关准备和保障工作。</p> <p>(三)办理上级交办的信访事项,向有关地方和部门转送、交办信访事项;督办领导同志有关批示件和重要信访事项,协调处理重大疑难复杂的信访事项,推动信访问题依法及时就地解决。</p> <p>(四)负责向省委、省政府报告群众来信来访中的重要意见、建议和诉求,研究分析信访信息和情况,开展调查研究,为省委、省政府提出完善政策和改进工作的建议。</p> <p>(五)加大信访宣传,规范信访工作行为和信访人的信访行为,引导群众依法逐级理性表达利益诉求,教育引导进京上访人员,配合有关部门维护信访秩序。</p> <p>(六)综合指导全省信访工作,研究、起草有关信访工作法律制度,推进全省信访工作制度创新和法治化建设。</p> <p>(七)指导全省信访工作信息化建设,为全省“互联网+信访”工作提供技术支持。</p> <p>(八)指导全省信访干部队伍建设和教育培训计划,并组织实施。</p> <p>(九)承担省信访工作联席会议日常工作,督促省信访工作联席会议事项的落实,承担省人民政府信访事项复查委员会日常工作,办理群众向省政府申请复查复核的信访事项。</p> <p>(十)完成省委、省政府交办的其他任务。</p> <p>2024年省信访局整体绩效目标:坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,深入贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要思想,扛牢为民解难、为党分忧的政治责任,紧紧围绕中央和省省委省政府工作大局,坚持人民至上,坚持底线思维、法治思维,以推进信访工作法治化为“一条主线”,加强信访工作行为和群众信访行为的“双向规范”,推动落实属地责任、领导责任、部门责任“三方责任”,持续开展信访问题源头治理攻坚行动,提高初信初访办理质效,多措并举攻坚信访积案,推进系统治理、依法治理、综合治理,进一步推动全省信访工作提质增效,奋力开创全省信访工作高质量发展新局面,努力为实现全省经济高质量发展和社会稳定,落实“三高四新”战略定位和使命任务作出新贡献。重点做好以下方面工作:一是着力强化党对信访工作的领导;二是着力推进信访工作法治化,按照“四个到位”要求,进一步完备信访法规制度体系,加强与相关部门衔接协调,做到信访工作有法可依,以良法促善治,全面推进信访工作“五个法治化”;三是继续深入开展信访问题源头治理,开展信访工作基层基础强化年活动,持续深化开展全国、全省信访工作示范县创建活动,总结推广源头预防的典型做法和新鲜经验;四是继续完善和加强智慧信访信息系统(二期)建设,着力畅通信访渠道;五是着力防范化解突出矛盾风险,聚焦重点领域和突出问题,落实属地责任,持续开展信访矛盾隐患排查、大起底、大化解,避免小问题拖成大问题,避免一般性问题演变成信访突出问题。</p>	<p>经济成本指标:抓好来信来访和网上信访的受理办理年</p> <p>社会成本指标:加强对信访问题化解,切实减少群众上访数量,促进社会稳定年</p> <p>生态环境成本指标:开展国家信访局信访积案专项工作年</p>	<p>数量指标:保持全年信访总量下降,完成国家信访局工作任务,全年信访总量下降,完成国家信访局工作任务</p> <p>质量指标:群众来信按期办结率大于等于95%以上;群众来信事项交办率大于等于90%以上;群众来信事项按期办结率大于等于95%以上;群众来信事项按期办结率大于等于95%以上</p> <p>时效指标:群众来信事项按期办结率大于等于95%以上</p>	<p>经济效益指标:便民服务热线,群众少跑腿,数据多跑路,让数据多跑腿,让群众少跑腿,让群众少跑腿</p> <p>社会效益指标:提高为群众服务效率,让群众少跑腿,让数据多跑路,让数据多跑腿</p> <p>生态效益指标:建立健全信访工作机制,进一步减少信访工作总量,通过更加科学的方法减少信访数量年</p> <p>可持续影响指标:为民解难情况,群众来信事项处理和网上信访事项处理成效,群众来信事项处理和网上信访事项处理成效</p>	<p>满意度指标:服务对象满意度指标(信访群众满意度达到90%以上)</p>										

注:不含上年结转结余。